

みるモニ管理モニターマニュアル

Version 2

1. 管理モニターを開く

PC（Windows/Mac）のウェブブラウザ（Chrome/Firefoxを推奨）ので以下のURLをタイプしてください。

`https://mirumoni.com/mr/△△△/`

△△△ はみるモニを運用する各団体に割り得てられた「団体アカウント名」です。このURL にアクセスすると以下のようなログインパスワードが求められます。ユーザー名は固定の「mgr」で、パスワードは団体アカウント名とともにお知らせしている「アクセスパスワード」です。



ログイン

https://mirumoni.com

ユーザー名

パスワード

管理モニターにアクセスできると以下のようなダイアログが現れ、見守り対象者データベースを扱うためのパスワード「団体コード」が求められます。この団体コードも団体アカウント名、アクセスパスワードとともに事前にお知らせしているものです。



団体コードを登録すると、全対象者の見守り状況を確認できるようになります。この団体コードは自動的に保存され、次回この管理モニターを開いた時に入力する必要はありません。画面上右端の  ログアウトボタンをクリックすると保存された団体コードが消去され、再度入力を求められます。管理モニター利用後は、ログアウトしてからブラウザを終了するようにしてください。

2. 管理モニターの使用方

管理モニターでは管理対象となる「みるモニ端末」が全て一覧表示され、モニタリングすることができます。上部のツールバーに配置されているボタンを用いることで、警報やメッセージを発信したり、各種管理データを編集することができます。



各ボタンの役割は左から順に以下の通りとなっています。

	個別の見守り端末に対する操作を行う際に、操作ロックを解除するためのボタンです。 (ページ13を参照)
	警報・注意報を発信・停止する際に用いるボタンです。(ページ11を参照)
	一斉メッセージを発信する際に用いるボタンです。(ページ12を参照)
	個別に送信したメッセージを一覧表示・編集するためのボタンです。(ページ14を参照)
	緊急通知を一覧表示するボタンです。(ページ8を参照)
	一覧表示する見守り端末を地区ごとにフィルタリングするセレクトメニューです。
	担当者一覧を表示・編集する際に用いるボタンです。(ページ17を参照)
	避難場所一覧を表示・編集する際に用いるボタンです。(ページ16を参照)
	警報・注意報一覧を表示・編集する際に用いるボタンです。(ページ15を参照)
	端末利用者情報ファイル (CSV) インポートするボタンです。(ページ19を参照)
	ログイン・ログアウトボタンです。(ページ2を参照)

3. 見守りグラフの見方

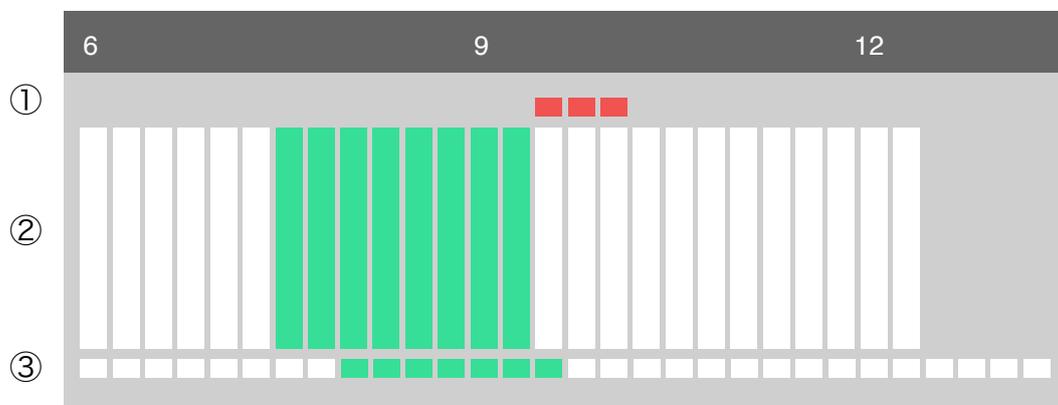
見守りグラフにより、最大48時間のテレビ利用状況や、当日の活動状況／暑さ指数などの変化や、現在の状況を確認することができます。

見守りグラフ

見守りグラフのテレビ利用バーグラフは上から

- ① 先週との比較
- ② 今日の利用状況
- ③ 昨日の利用状況

を表します。グリーンが視聴状態で、白がスタンバイ状態です。グレーの部分は記録がないことを示し、通常はまだ記録されていない時間帯です。



上記の例では、現在の時刻が12:30を過ぎたところで、

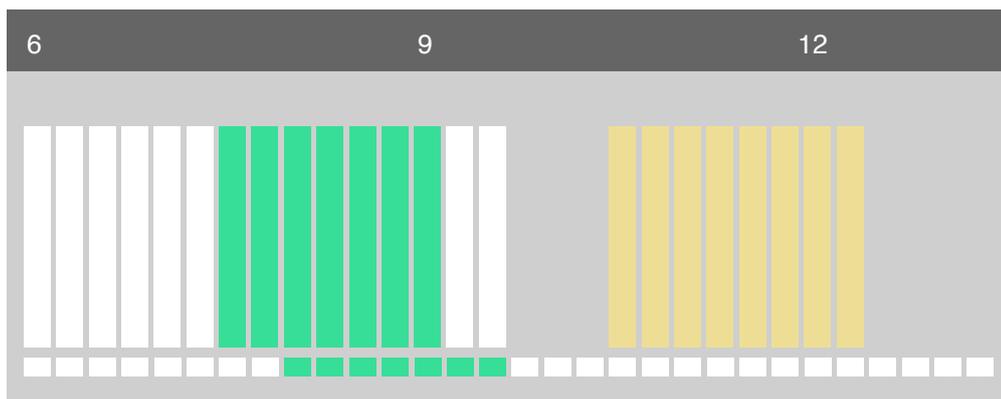
「今日7:30～9:30の間テレビが点いていた」

「昨日は8:00～9:45の間テレビが点いていた」

「先週は9:30～10:15の間も点いていたが今日は消えている」

ということがわかります。

バーグラフが黄色で表示される時間帯は、テレビの主電源がオフになっているか、テレビと見守り端末が正しく接続されていない状態を表します。



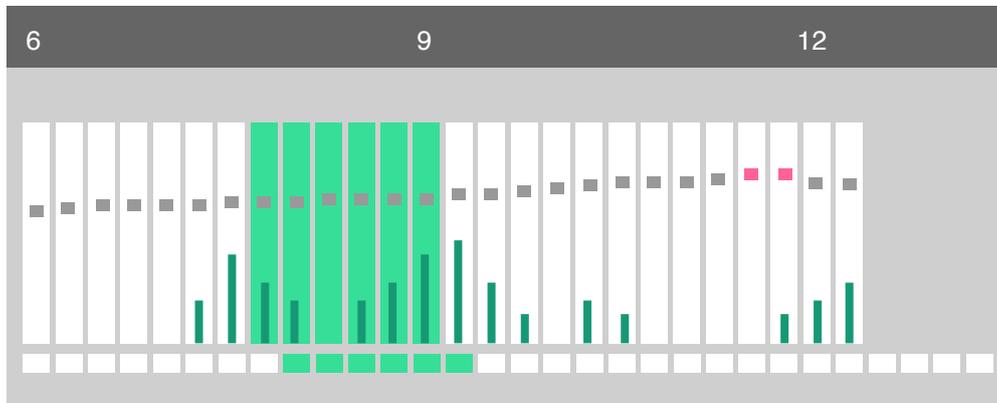
上記の例では、

「今日9:45 頃から45分程度、停電その他で見守り端末の電源が切れてていた」

「10:30頃には電源が復旧したが、テレビの主電源はオフになったまま」

というような状況と推測されます。

見守りグラフにはさらに、暑さ指数(WBGT)と活動量が重ねて表示されます。



ダークグリーンのバーはその時間帯の活動量を表します。暑さ指数はダークグレーの点線です。暑さ指数は嚴重警戒値 28℃を超えると赤で表示されます。

上記の例では、

「今日7時過ぎ活動し始め、昼前1時間ほど外出？していた模様」

「正午頃には熱中症の危険があったがエアコン等で適温に戻っている」

というような状況であると見て取れます。

【参考】 気温と湿度と暑さ指数(WBGT) の関係

		相対湿度(%)																
		20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
気温(℃) (乾球温度)	40	29	30	31	32	33	34	35	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44
	39	28	29	30	31	32	33	34	35	35	36	37	38	39	40	41	42	43
	38	28	28	29	30	31	32	33	34	35	35	36	37	38	39	40	41	42
	37	27	28	29	29	30	31	32	33	34	35	35	36	37	38	39	40	41
	36	26	27	28	29	29	30	31	32	33	34	34	35	36	37	38	39	39
	35	25	26	27	28	29	29	30	31	32	33	33	34	35	36	37	38	38
	34	25	25	26	27	28	29	29	30	31	32	33	33	34	35	36	37	37
	33	24	25	25	26	27	28	28	29	30	31	32	32	33	34	35	35	36
	32	23	24	25	25	26	27	28	28	29	30	31	31	32	33	34	34	35
	31	22	23	24	24	25	26	27	27	28	29	30	30	31	32	33	33	34
	30	21	22	23	24	24	25	26	27	27	28	29	29	30	31	32	32	33
	29	21	21	22	23	24	24	25	26	26	27	28	29	29	30	31	31	32
	28	20	21	21	22	23	23	24	25	25	26	27	28	28	29	30	30	31
	27	19	20	21	21	22	23	23	24	25	25	26	27	27	28	29	29	30
	26	18	19	20	20	21	22	22	23	24	24	25	26	26	27	28	28	29
	25	18	18	19	20	20	21	22	22	23	23	24	25	25	26	27	27	28
24	17	18	18	19	19	20	21	21	22	22	23	24	24	25	26	26	27	
23	16	17	17	18	19	19	20	20	21	22	22	23	23	24	25	25	26	
22	15	16	17	17	18	18	19	19	20	21	21	22	22	23	24	24	25	
21	15	15	16	16	17	17	18	19	19	20	20	21	21	22	23	23	24	

(ここで、28℃～31℃は、28℃以上31℃未満の意味)
 (日本生気象学会「日常生活における熱中症予防指針」 Ver.1 2008.4 から)

暑さ指数と絶対湿度

見守りグラフの上には通常、現在の暑さ指数(WBGT)が表示されますが、気温と湿度と暑さ指数(WBGT) の関係図に示されていない気温 20℃以下では、そのまま気温が表示されます。また、気温と湿度から算出される「絶対湿度」が 7g/m³ を下回り、インフルエンザやコロナウイルスの流行レベルと判断される場合には、暑さ指数や気温に替わり、絶対湿度が表示されます。

暑さ指数／気温／絶対湿度の注意レベルにより、以下のような背景色で表示されます。

20.0℃	暑さ指数／絶対湿度が平常状態の場合
28.5℃	暑さ指数が 28 を超える厳重注意レベル
14.7℃	気温が 15℃を下回っている状態
6.5 g/m ³	絶対湿度が 7 g/m ³ を下回っている警戒レベル

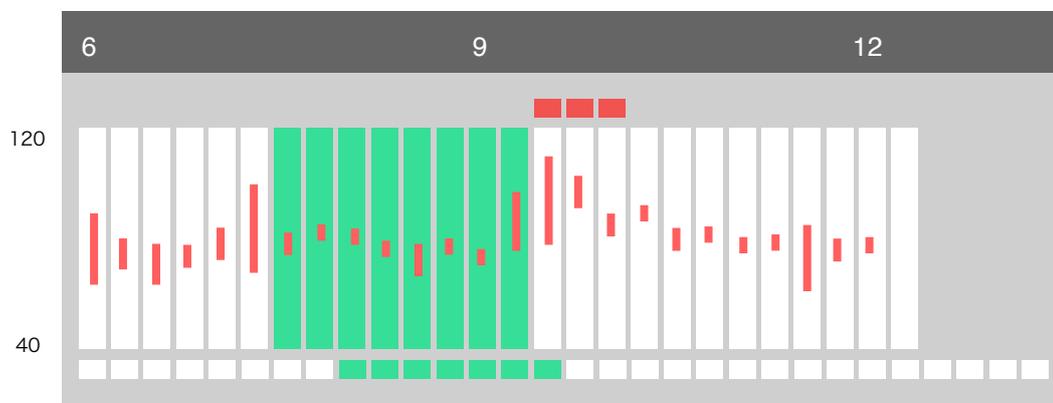
【参考】 気温と相対湿度から算出される絶対湿度とインフルエンザ流行の関係

		気温						
		12℃	14℃	16℃	18℃	20℃	22℃	24℃
湿度	90%	9.8	10.9	12.2	13.9	15.6	17.5	19.6
	80%	8.6	9.7	10.9	12.3	13.8	15.5	17.4
	70%	7.5	8.5	9.5	10.8	12.1	13.6	15.3
	60%	6.4	7.3	8.2	9.2	10.4	11.6	13.1
	50%	5.4	6.1	6.8	7.7	8.7	9.7	10.9
	40%	4.3	4.8	5.4	6.2	6.9	7.8	8.7
	30%	3.2	3.6	4.1	4.6	5.2	5.8	6.5
	20%	2.1	2.4	2.7	3.1	3.5	3.9	4.4

(宮城県地域医療情報センター <http://www.mmic.or.jp/flu/mikata.html>)

心拍数グラフ

見守り対象者が Apple Watch による心拍数見守りを併用している場合には、見守りグラフをクリックすると心拍数グラフに切り替わります。



心拍数グラフは最小値から最大値までの縦棒で表されます。縮尺は心拍数の変動幅により以下のように変わります。

120 ~ 40 bpm

150 ~ 30 bpm

180 ~ 20 bpm

心拍数グラフをもう一度クリックすると「昨日の心拍数」に切り替わります。さらにもう一度クリックすることで、通常の見守りグラフに戻ります。



見守りグラフ



今日の心拍数グラフ



昨日の心拍数グラフ

4. 緊急通報を確認する

見守り対象者が緊急ボタンを押して緊急事態を通報してきた場合、管理モニター左上部に **SOS** ボタンが表示され、点滅します。

このSOSボタンをクリックすると、下図のようなSOS一覧パネルが現れます。氏名を確認し、緊急対処員（見守り担当者など）と連携して状況を把握します。状況欄には、確認状況／対処状況などを記録してください。そして全ての対処が完了したら、左端のチェックボタン  をクリックしてください。このチェックボタンをクリックすることで、SOS一覧から取り除かれます。



氏名	連絡先	発生時刻	状況	
山田五郎	090-1234-5678	10/17 23:29	緊急ボタン	

緊急通報をより迅速に検知する

緊急通報については、管理モニターだけで迅速に対応することは困難と考えられます。常に誰かがPCで管理モニター画面を監視しているという体制を実現することは容易ではありません。

そこで、専用アプリをインストールしたスマートフォンを利用して、見守り対象者からの緊急通報を即座に受け取る仕組みを用意しています。このスマホアプリを用いた緊急通報の受信についての詳細は「みるモニスマホアプリの使い方」を参照してください。



24時間活動なしアラート

24時間以上人感センサーでの検出がなく、テレビの視聴状態に変化がないことを検知すると、ツールバー上の「SOS」ボタンを点滅させます。みるモニ本体の緊急ボタンが押された場合と同様に、「SOS」ボタンをクリックすると下図のようなSOS一覧が表示されます。



氏名	連絡先	発生時刻	状況	
鈴木一郎	070-0011-2233	9/02 16:54	緊急ボタン	🗑️
佐藤二郎	070-1122-3344	9/02 17:10	24時間活動なし	🗑️

まずは、対象者に連絡し安否確認を行うことが推奨されます。「24時間活動なし」が旅行などの単なる長時間の外出であることが確認できれば、右端の確認完了ボタンをクリックして、対応を完了します。

そうすると管理画面の氏名に「外出マーク」が付加され、以降さらに「24時間活動なし」状態であることを検出しても、アラートは表示されなくなります。



この「外出マーク」は、対象者が自宅に戻って、テレビを点けたり、人感センサに検出されれば、15～25分後に自動的に取り除かれます。

また、24時間活動なしを検出して「SOS」ボタンが点滅している間に、対象者が自宅に戻って、テレビを点けたり、人感センサに検出された場合には、「SOS」ボタンの点滅も終了します。

尚、この「24時間活動なし」は管理モニターによって検出されるもので、見守り端末やみるモニクラウドで検出されるものではないため、スマホへの通知は発生しないことに注意してください。

心拍数アラート

見守り対象者が Apple Watch による心拍数見守りを併用している場合、「高心拍数」あるいは「低心拍数」が続いて検知されると、ツールバー上の「SOS」ボタンが点滅し、SOS一覧に表示されます。



氏名	連絡先	発生時刻	状況	
山田五郎	090-1234-5678	1/11 12:53	高心拍数継続：124	
山田五郎	090-1234-5678	1/11 19:07	高心拍数継続：113	
岩波拓也	090-5678-1234	1/18 20:00	低心拍数継続：54	

100 bpm 以上が 15分以上連続した場合に「高心拍数継続」、60 bpm 未満が 15分以上連続した場合に「低心拍数継続」としてアラート表示されます。

5. 警報・注意報を発信する

警報・注意報は市町村の発表基準に合わせて、管理モニターで発信することができます。

画面左上の  アナウンスボタンをクリックして「防災警報・注意報」パネルを開きます。地区ごとに警報・注意報を選択してください。



地区	警報・注意報
市原町	なし
野中町	なし
静原町	なし
幡枝町	大雨・洪水注意報
	波浪注意報
	大雨・洪水警報
	波浪警報
	土砂災害警戒情報
	大雨特別警報

見守り端末に接続されたテレビの電源が入り、緊急避難メッセージが表示されます。

システム導入時に用意された警報データ以外の警報・注意報メッセージや、臨時あるいは特例の避難場所の指示を行うことも可能です。後述の「8. 管理データを変更する」を参照してください。

「なし」に戻すことで、見守り端末の表示は元に戻ります。警報・注意報が解除されたら、速やかに「なし」に戻すようにしてください。

6. 一斉メッセージを発信する

ツールバー左側の一斉メッセージボタンをクリックすると、メッセージ送信パネルが開きます。



一斉メッセージ

日時指定:

背景色: 標準 アクア パープル ベージュ

サウンド: なし 標準 緊急

キャンセル 送信

アイコン・日時・背景色・サウンドを指定してテキストメッセージを送ることができます。送信できるメッセージは1行あたり18文字で、最大2行です。利用者のテレビには以下のように表示されます。利用者のテレビの電源がスタンバイ状態であっても、電源が入り、メッセージが表示されます。



標準



アクア



パープル



ベージュ

一斉メッセージ一覧

日時指定したメッセージは、指定した時刻に送信されるまでクラウド上で保持されますが、その間に編集・削除が可能です。クラウド上で保持されている一斉メッセージがある状態で、一斉メッセージボタンをクリックした場合には、メッセージ送信パネルではなく、以下のような一斉メッセージ一覧が表示されます。



対象者	表示日時	内容		
すべて	2/17 12:00	 一斉メッセージ		

さらに新たなメッセージを送信する場合には、新規ボタンをクリックすると、メッセージ送信パネルが開きます。

7. 個別メッセージを送信する

個別の見守り対象者に対してメッセージを送信することは基本的には禁止（ロック）されていますが、ロックを解除するパスワードを知っている管理担当者は、解除して送信することができます。テキストメッセージを送るだけでなく、特定の見守り端末の再起動を行うこともできるようになります。

メッセージ操作準備

ツールバー左の  ロック解除ボタンをクリックして「操作パスワード」を入力してロックを解除します。解除すると、担当欄に  メッセージ送信ボタンと  リポートボタンが現れます。操作パスワードの初期値は「団体コード」と同じです。この操作パスワードは管理画面ウインドウを開いている間、保持されます。

メッセージ送信パネル

担当欄の  メッセージ送信ボタンをクリックすると送信パネルが開きます。



鈴木一郎さんへのメッセージ

日時指定: 

背景色:

サウンド:

送信できるメッセージは1行あたり18文字で、最大2行です。日時を指定せずに送ると3分以内に利用者のテレビに表示されます。

メッセージの背景色は一斉メッセージと同様に標準のグリーンの他、アクア・パープル・ベージュを指定できます。

日時指定したメッセージは、指定した時刻に送信されるまでクラウド上で保持されますが、その間にメッセージ管理パネルで編集・削除が可能です。

メッセージ管理パネル

ツールバー左のメッセージ管理ボタン  をクリックすると管理パネルが開き、登録したメッセージの編集・削除ができます。



遠隔リブート

担当欄の  リポートボタンをクリックすると、その対象者の見守り端末を再起動させることができます。停電、その他の影響で、見守りグラフ上に温湿度のグラフが表示されなくなってしまう等、異常が発生した場合に再起動させることで復旧する場合があります。適宜ご利用ください。

8. 管理データを変更する

警報・注意報を追加変更する

注意報ボタン  をクリックして「警報・注意報一覧」パネルを開きます。ここでは、発信する警報・注意報を追加変更できます。



The screenshot shows a modal window titled "警報・注意報を追加します" (Add Warning/Attention) overlaid on a "警報・注意報一覧" (Warning/Attention List) panel. The modal contains two input fields: "警報コード:" (Warning Code) with the value "100~499" and "警報内容:" (Warning Content). Below the fields are two buttons: "キャンセル" (Cancel) and "追加" (Add). The background panel shows a table with columns for code and content, with the value "400" and "大雨特別警報" (Heavy Rain Special Warning) visible.

警報コードは、100~499 の間で設定してください。百の位の値で以下のように表示色が変わります。警戒レベルに相当するものとお考えください。

			
100 ~ 199	200 ~ 299	300 ~ 399	400 ~ 499

警報内容は「▲▲▲注意報」などの文字列です。12文字以内で任意に設定できます。

避難場所を変更・一時変更する

避難場所ボタン  をクリックして「避難場所一覧」パネルを開きます。各地区の標準的な避難場所の変更と臨時あるいは一時的な場所指定を行えます。

地区	避難場所	特別指定	
市原町	市原小学校	市原中学校に避難してください	
野中町	市原小学校	野中町公民館に避難して下さい	
静原町	静原中学校		
幡枝町	岩倉南小学校		



特別指定しない場合



特別指定した場合

見守り担当者を変更する

ある見守り対象者の担当者を変更する際、単に登録されている別の担当者に変えるだけであれば、担当者名をクリックして、ポップアップメニューから選択するだけです。

担当者を指定してください

市原町：入江陵介

キャンセル 設定

当然、担当者のスマホアプリに表示される見守り対象者リストも変わりますので、事前の連絡は必須です。ご注意ください。

一方、担当者を追加・削除する場合には、担当者一覧ボタン  をクリックして、担当者一覧パネルを開きます。

担当者一覧

担当者を追加します

担当者名：

地区番号：

連絡先：

キャンセル 追加

入江				
瀬戸				
岩崎				
池江				
鈴木				
千葉				
萩野公介	hgt2cr4q	幡枝町	004	
鈴木大地	5lu3efw3	幡枝町	004	
北島康介	5u7o5fdi	<広域>	999	

担当者データは担当者を追加する際に自動生成される固有識別子（担当者ID）で管理され、連絡先以外の設定内容を変更することはできません。

担当者名は任意の文字列で、担当者IDを複数名のグループで共有するような場合には、担当グループ名などでも構いません。

地区番号は、予め設定されている3桁の地区番号の範囲内で指定してください。特別な地区番号として999があります。これは担当者が特定の地区に限定されない「広域担当者」を意味します。即ち、全ての地区の見守り対象者の担当になれる人またはグループです。地区を分割統合するなどの必要が生じた場合には、別途ご相談ください。

連絡先をクリックすると以下のようなダイアログが現れ変更することができます。



連絡先を設定します

連絡先: 090-5678-1111

キャンセル 設定

見守り担当者の位置付け

見守り担当者を各地区に配備された運用事務局の担当者と想定した場合や、各地区の民生委員様など市民活動のリーダーの方などと想定した場合に対応しています。前者は「防災メッセージ」に主眼を置くもの、後者は「緊急通知対応」を中心に考えるものです。

スマホアプリ「みるモニ」に担当者IDを設定して利用する場合の権限・機能制限などについては団体毎にクラウドに登録されている団体属性で決定されます。詳細についてはお問い合わせください。

端末利用者情報を管理する

みるモニクラウドデータベース上では、各見守り端末をシリアル番号と端末名で管理しており、対象者名（利用者名）は認識していません。この端末名の編集は弊社NMSで行うことを基本とし、管理モニターからは直接編集できない仕様となっています。

管理モニター上に表示される氏名を端末名ではなく利用者名に変更するには、端末設置後、弊社NMSに端末利用者一覧をお送りいただき、弊社にて編集することも可能ではありますが、基本的に弊社では個人情報をお預かりすることは控えさせていただきたいと考えています。

その代わりに、CSV形式の端末利用者表を読み込み、ブラウザ上で置換表示する仕組みを用意しています。

ツールバー右側のインポートボタン  をクリックすると、ファイル選択ダイアログが開きますので、端末利用者表ファイル（拡張子CSV）を指定してください。

みるモニ端末利用者表

端末名と利用者名に置き換えるための「みるモニ端末利用者表」は、以下のように表計算ソフトで作成し、CSV形式で書き出したファイルです。

端末名	利用者名	連絡先
ABC0001	能年玲奈	090-0123-4567
ABC0002	小泉今日子	090-2334-5678
ABC0003	杉本哲太	090-3456-7890
ABC0004	松田龍平	090-4567-8901



```
端末名,利用者名,連絡先
ABC0001,能年玲奈,090-0123-4567
ABC0002,小泉今日子,090-2334-5678
ABC0003,杉本哲太,090-3456-7890
ABC0004,松田龍平,090-4567-8901
```

1行目が「端末名,利用者名,連絡先」となっているCSVファイルを「みるモニ端末利用者表」と認識します。CSVファイルはテキスト形式ですが、テキストエンコードは Shift-JIS（Windows標準）と UTF-8（Mac標準）に対応していますので、このどちらかで書き出してください。

連絡先は、SOS 表示などで表示されるものですので、適宜ご利用ください。

SOS一覧				
氏名	連絡先	発生時刻	状況	
鈴木一郎	070-0011-2233	9/02 16:54	緊急ボタン	
佐藤二郎	070-1122-3344	9/02 17:10	24時間活動なし	

ローカルストレージ

みるモニ端末利用者表はブラウザのローカルストレージとして保存されます。利用者に変更があった場合には、表計算ソフトで利用者表を編集して、CSV形式の端末利用者表を書き出し、インポートし直せば、管理モニター上に反映されます。

みるモニ端末利用者表はクラウドへは一切反映されません。従って、利用するPC/ブラウザ毎に端末利用者表をインポートする必要がありますが、個人情報はローカルマシン上でのみの利用に限定されるため、極めて安全です。

CSVファイルのスマホ共有

CSV形式の端末利用者表の一部（端末名と利用者名のみ）を暗号化してクラウド上に保管し、管理者・担当者のスマートフォンに取り込むことも可能です。詳細についてはお問い合わせください。

改訂履歴

バージョン	日付	メモ
初版	2023.7.20	初版