

みるモニアプリの使い方

iOS 版

1. みるモニアプリの役割

iOS/Android「みるモニ」アプリには、見守り対象者の状況をモニタリングする役割と、プッシュ通知を迅速に受け取るという役割があります。



また、「みるモニ」アプリは、

- ・市町村などの運用管理者
- ・市町村などから委託された見守り担当者あるいは担当グループ
- ・見守り対象者の家族


が利用することを前提としています。

運用管理者とは、見守りシステムの運用管理契約に基づいて、管理する権限を持つ管理者です。管理者には、運用開始前に各種パスワード（アクセスコード／管理者コード）をお知らせしています。

担当者あるいは担当グループには、運用管理者から運用開始時に、それぞれ担当者IDが連絡されます。

2. 運用管理者としての利用

管理者による見守り状況モニタリングは、通常、スマートフォンではなく、PCの管理モニターを用いて行います。スマートフォンを用いるのは、対象者からの緊急通報をいち早く受け取り、対処する目的です。

 管理者アイコンをタップして、管理者コード（団体コード）を設定すると、全対象者からの緊急通報をプッシュ通知で受け取ることができるようになります。解除する場合も、同じように設定アイコンをタップして行えます。



管理者コード未設定時




管理者コード設定時

通常、管理者はこの設定を行ってアプリを終了し、後は見守り端末の緊急ボタンによる通知を待ち受けるだけです。緊急ボタン通知をタップしてアプリを起動すると下図のように緊急ボタンを押した対象者の見守りグラフが表示され、状況を把握することができます。



3. 見守り担当者による利用

担当者による見守りは、主にスマートフォンで対象者の状況をモニタリングしたり、緊急通報を受け取って対処することです。

 担当者アイコンをタップして、担当者IDを設定します。

担当者IDを入力してください

キャンセル 設定する

担当者ID未設定時

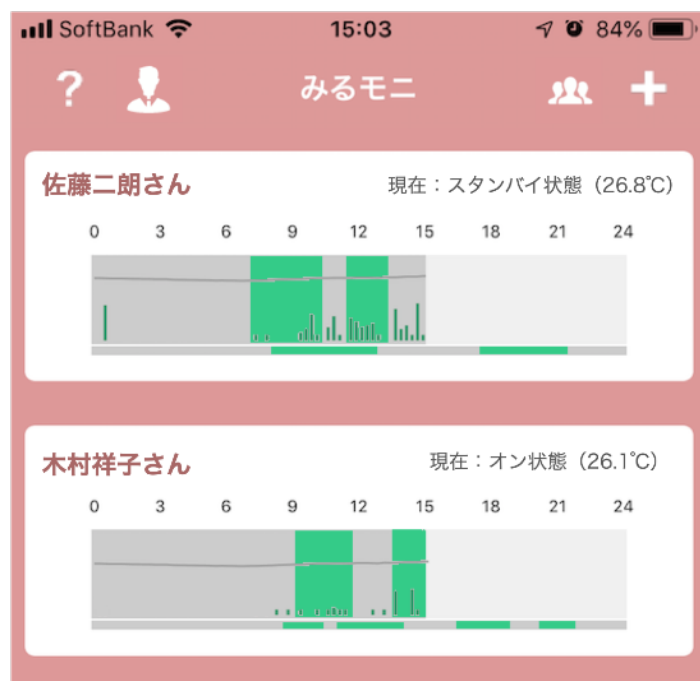
現在担当者として設定されています

●●●●●●●●

キャンセル 解除する

担当者ID設定時

有効な担当者IDを設定すると下図のように、担当する一人または複数の対象者の状況を見守りグラフで確認できるようになります。



また複数の対象者からの緊急通報をプッシュ通知で受け取ることができるようになります。担当者の役割をより管理者的なものとして、対象者へのメッセージ送信に重点を置くようにすることもできます。詳細についてはサービス担当にご相談ください。

4. 家族による利用

家族による見守りは、市町村などの管理団体とは独立して行えます。運用団体の管理データベースを参照することなく、直接見守り端末のシリアル番号を指定します。このシリアル番号というのは、接続されているテレビ画面に表示されるものですので、実際に設置場所での運用状態を確認した家族が知り得る情報です。

+ 追加アイコンをタップして、見守り対象端末のシリアル番号を入力して、個別に見守る端末を追加します。シリアル番号を入力する場合には、名前は不要です。



The image shows a registration screen on a mobile device. At the top, the status bar shows 'SoftBank', signal strength, Wi-Fi, time '11:55', and battery '73%'. The screen has a pink background. The text '本体のシリアル番号または見守りIDを入力してください' (Please enter the device's serial number or monitoring ID) is centered. Below it is a four-digit input field with hyphens. Underneath is a text input field labeled 'あなたのお名前' (Your name). At the bottom are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '登録する' (Register).

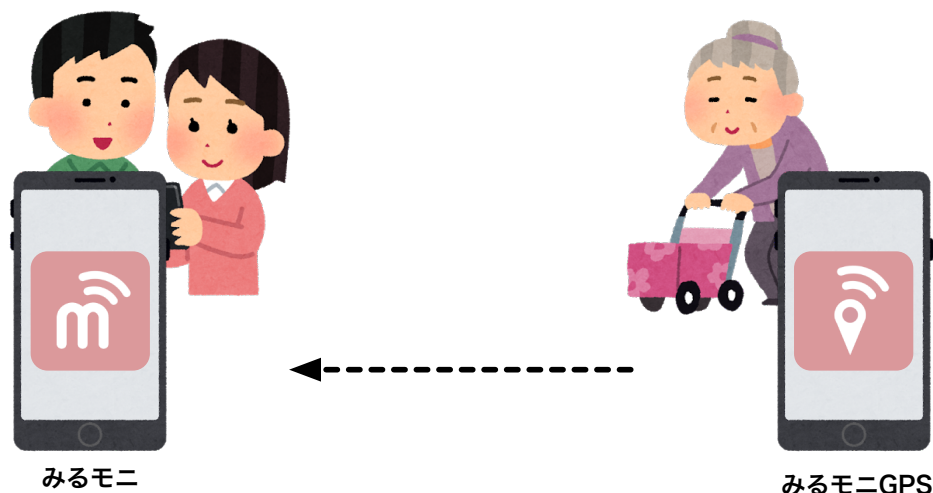
追加した端末の状況を見守りグラフで確認できるようになり、同時に緊急通報をプッシュ通知で受け取ることができるようになります。さらに、テレビの利用状況に応じた個別通知を設定することも可能です。



追加できる端末数に制限はなく、表示される氏名も自由に設定可能です。見守り端末のシリアル番号が分かれば登録できますので、離れて暮らす家族に限らず、親しい友人知人を見守ることも可能です。

5. 家族による居場所見守り

家族による居場所見守りは、見守りシステム「みるモニ」サービスを利用されていない方でも、見守り対象者のスマートフォンに、見守り居場所記録アプリ「みるモニGPS」をインストールすることで、無償で利用することができます。



「みるモニGPS」アプリを起動して、みるモニ本体のシリアル番号で登録するか、あるいは見守りシステム「みるモニ」サービスを利用していない場合は新規ユーザーとして登録します。

登録が完了すると、マップが表示され、現在地にマーカーが現れます。そのマーカーをタップして、現在地を「自宅」として登録します。以降、「自宅」からの移動量をクラウドに記録する動作を開始します。

この登録作業は必ず見守り対象者の自宅で行ってください

「みるモニGPS」にシリアル番号で登録した場合

「みるモニGPS」アプリにシリアル番号で登録した場合、見守る側の「みるモニ」アプリにも同じシリアル番号を登録することで、テレビの利用状況や活動状況に加え、居場所情報もモニタリングすることができるようになります。

みるモニ本体のシリアル番号で登録した場合は、「7. メッセージ送信」の「メッセージ機能の準備」のステップ1から3の操作を行い、認証を完了させる必要があります。

「みるモニGPS」に新規ユーザーとして登録した場合

一方、新規ユーザーとして登録した場合には、登録時に表示される「見守りID」をシリアル番号として「みるモニ」アプリに設定することで、居場所のみモニタリングが可能となります。

見守りIDを設定する際には、見守る人の名前を入力する必要がありますが、これは「みるモニGPS」アプリの「見守っている人」リストに表示される名称です。分かりやすい名前にしてください。

見守りIDを設定する際、「見守り居場所確認が許可されていません」というエラーメッセージが表示される場合があります。これは、新規ユーザー登録して取得した見守りIDの登録有効期限を過ぎてしまっていることを示します。この場合は、「みるモニGPS」アプリの設定画面で「一時的に見守りIDを公開」してください。公開から30分間、その見守りIDの登録が許可されます。

自宅位置の設定

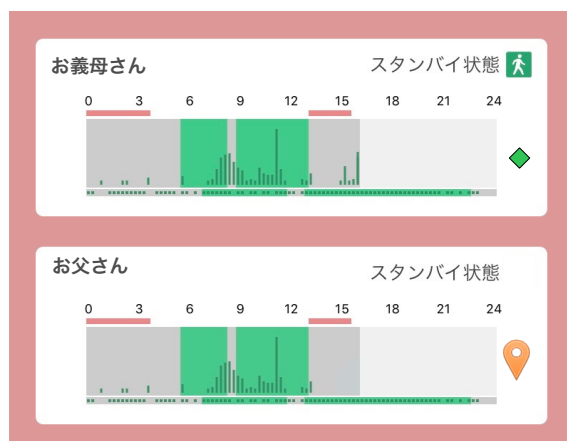
居場所見守り情報は、見守り対象者の自宅からの移動量として取得されます。在宅中であるか、あるいは自宅からどの程度離れた場所に外出しているかという目安を取得する者ですが、「みるモニ」にその対象者の自宅位置情報を設定しておくことで、居場所を地図上に表示することができるようになります。

見守り対象者の設定画面の名前フィールドの横の地図マーカーアイコンをタップして、見守り対象者の自宅位置を設定します。対象者の自宅位置が設定されている場合、見守りグラフ横に地図マーカーアイコンが表示され、そのマーカーアイコンをタップすることで居場所マップが表示されます。マーカーアイコンは自宅からの距離に応じて色分けされます。自宅位置を設定していない場合には、菱形のマークが表示されます。

シリアル番号で登録した場合

見守りIDで登録した場合

自宅設定なし



自宅設定あり



24時間更新なし



在宅



自宅付近



5km未満



5km以上

6. 見守りグラフの見方

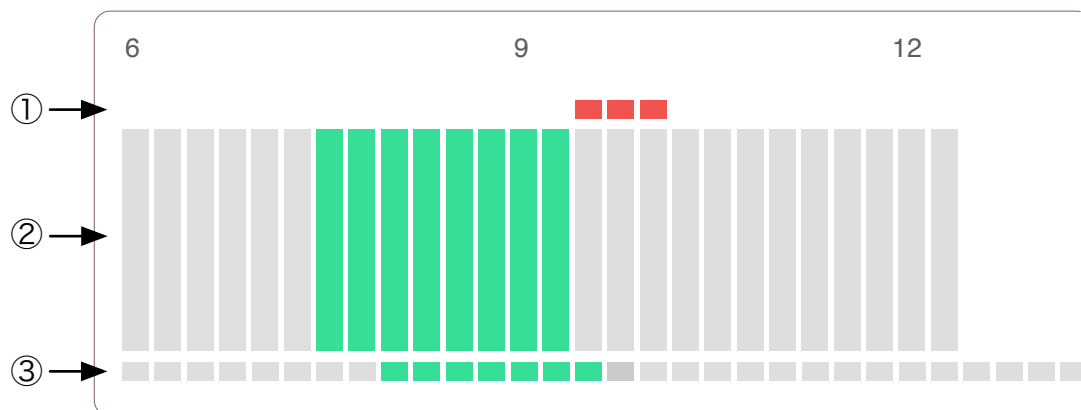
管理モニターは、見守り対象者の状況をモニタリングするものです。見守りグラフにより、最大48時間のテレビ利用状況や、当日の活動状況／暑さ指数などの変化や、現在の状況を確認することができます。

見守りグラフ

見守りグラフのテレビ利用バーグラフは上から

- ① 先週との比較
- ② 今日の利用状況
- ③ 昨日の利用状況

を表します。グリーンが視聴状態で、グレーがスタンバイ状態です。白の部分は記録がないことを示し、通常はまだ記録されていない時間帯です。



上記の例では、現在の時刻が12:30を過ぎたところで、

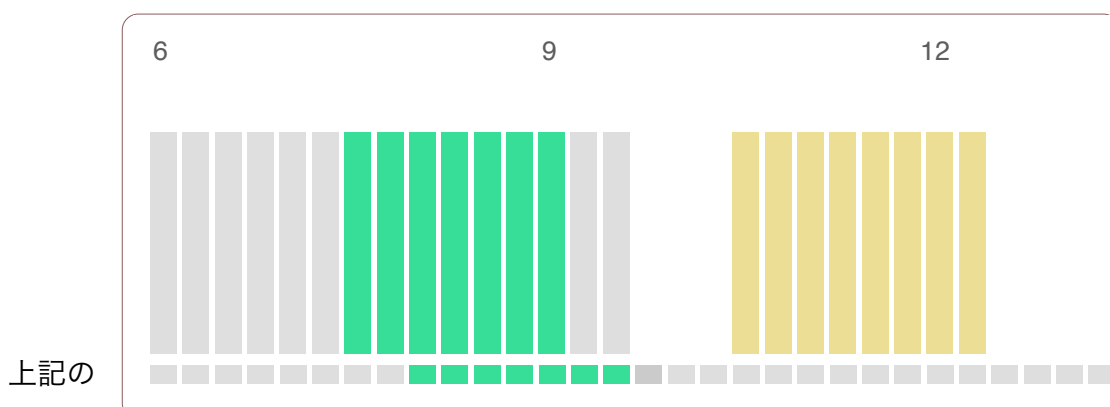
「今日7:30～9:30の間テレビが点いていた」

「昨日は8:00～9:45の間テレビが点いていた」

「先週は9:30～10:15の間も点いていたが今日は消えている」

ということがわかります。

バーグラフが黄色で表示される時間帯は、テレビの主電源がオフになっているか、テレビと見守り端末が正しく接続されていない状態を表します。



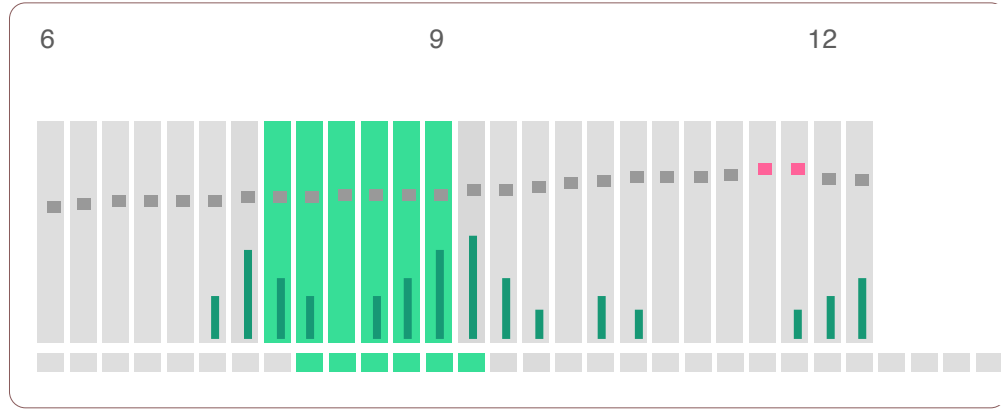
例では、

「今日9:45 頃から45分程度、停電その他で見守り端末の電源が切れてていた」

「10:30頃には電源が復旧したが、テレビの主電源はオフになったまま」

というような状況と推測されます。

見守りグラフにはさらに、暑さ指数(WBGT)と活動量が重ねて表示されます。



ダークグリーンのバーはその時間帯の活動量を表します。暑さ指数はダークグレーの点線です。暑さ指数は厳重警戒値 28℃を超えると赤で表示されます。

上記の例では、

「今日7時過ぎ活動し始め、昼前1時間ほど外出？していた模様」

「正午頃には熱中症の危険があったがエアコン等で適温に戻っている」

というような状況であると見て取れます。

【参考】 気温と湿度と暑さ指数(WBGT) の関係

		相対湿度(%)																		
		20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
気温(℃) (乾球温度)	40	29	30	31	32	33	34	35	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44		
	39	28	29	30	31	32	33	34	35	35	36	37	38	39	40	41	42	43		
	38	28	28	29	30	31	32	33	34	35	35	36	37	38	39	40	41	42		
	37	27	28	29	29	30	31	32	33	34	35	35	36	37	38	39	40	41		
	36	26	27	28	29	29	30	31	32	33	34	34	35	36	37	38	39	39		
	35	25	26	27	28	29	29	30	31	32	33	33	34	35	36	37	38	38		
	34	25	25	26	27	28	29	29	30	31	32	33	33	34	35	36	37	37		
	33	24	25	25	26	27	28	28	29	30	31	32	32	33	34	35	35	36		
	32	23	24	25	25	26	27	28	28	29	30	31	31	32	33	34	34	35		
	31	22	23	24	24	25	26	27	27	28	29	30	30	31	32	33	33	34		
	30	21	22	23	24	24	25	26	27	27	28	29	29	30	31	32	32	33		
	29	21	21	22	23	24	24	25	26	26	27	28	29	29	30	31	31	32		
	28	20	21	21	22	23	23	24	25	25	26	27	28	28	29	30	30	31		
	27	19	20	21	21	22	23	23	24	25	25	26	27	27	28	29	29	30		
	26	18	19	20	20	21	22	22	23	24	24	25	26	26	27	28	28	29		
	25	18	18	19	20	20	21	22	22	23	23	24	25	25	26	27	27	28		
	24	17	18	18	19	19	20	21	21	22	22	23	24	24	25	26	26	27		
	23	16	17	17	18	19	19	20	20	21	22	22	23	23	24	25	25	26		
	22	15	16	17	17	18	18	19	19	20	21	21	22	22	23	24	24	25		
21	15	15	16	16	17	17	18	19	19	20	20	21	21	22	23	23	24			
WBGT値		注 意				警 戒				厳 重 警 戒				危 険						
		25℃未満				25℃～28℃				28℃～31℃				31℃以上						
		(ここで、28℃～31℃は、28℃以上31℃未満の意味)																		
		(日本生気象学会「日常生活における熱中症予防指針」 Ver.1 2008.4 から)																		

暑さ指数と絶対湿度

見守りグラフの上には通常、現在の暑さ指数(WBGT)が表示されます。気温と湿度と暑さ指数(WBGT) の関係図に示されていない気温 20℃以下では、そのまま気温が表示されます。また、気温と湿度から算出される「絶対湿度」が 7g/m³ を下回り、インフルエンザやコロナウイルスの流行レベルと判断される場合には、暑さ指数や気温に替わり、絶対湿度が表示されます。

暑さ指数／気温／絶対湿度の注意レベルにより、以下のような背景色で表示されます。

20.0℃

暑さ指数／絶対湿度が平常状態の場合

28.5℃

暑さ指数が 28 を超える厳重注意レベル

14.7℃

気温が 15℃を下回っている状態

6.5 g/m³

絶対湿度が 7 g/m³を下回っている警戒レベル

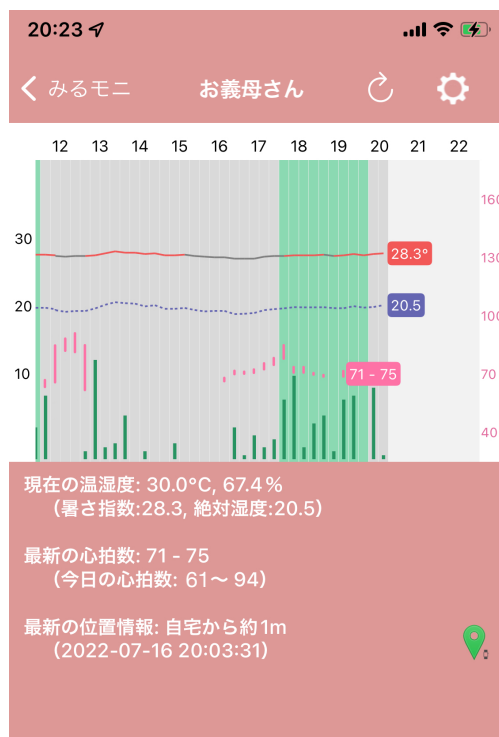
【参考】 気温と相対湿度から算出される絶対湿度とインフルエンザ流行の関係

		気温						
湿度		12℃	14℃	16℃	18℃	20℃	22℃	24℃
	90%	9.8	10.9	12.2	13.9	15.6	17.5	19.6
	80%	8.6	9.7	10.9	12.3	13.8	15.5	17.4
	70%	7.5	8.5	9.5	10.8	12.1	13.6	15.3
	60%	6.4	7.3	8.2	9.2	10.4	11.6	13.1
	50%	5.4	6.1	6.8	7.7	8.7	9.7	10.9
	40%	4.3	4.8	5.4	6.2	6.9	7.8	8.7
	30%	3.2	3.6	4.1	4.6	5.2	5.8	6.5
	20%	2.1	2.4	2.7	3.1	3.5	3.9	4.4

(宮城県地域医療情報センター <http://www.mmic.or.jp/flu/mikata.html>)


個別見守りグラフ拡大表示

メイン画面の見守りグラフを長押しすると、その対象者の個別の見守りグラフを拡大表示します。横スクロールで前日の午前0時までのグラフを確認することができます。



テレビのオン・オフや活動量、暑さ指数（実線）と絶対湿度（点線）のグラフに加え、「みるモニ心拍数：AppleWatchアプリ」をご利用の場合は、心拍数グラフも表示されます。

また、「みるモニGPS」をご利用の場合は、地図マーカーアイコンも表示されますので、自宅からの移動量も一目でわかります。勿論、地図マーカーアイコンをタップすると居場所マップが表示されます。

ツールバーの  設定アイコンで、テレビメッセージを送ったり、通知設定を変更することも可能ですので、見守り対象者が1人の場合には、この画面を主にご利用いただくのが便利です。

7. メッセージ送信

見守りグラフをタップすると見守り対象者毎の操作が行えます。「メッセージを送信する」ボタンで短いメッセージを見守り対象者のテレビに表示することができます。テレビの電源がスタンバイ状態であってもオンにして表示します。



< みるモニ お義母さん

XXXX - XXXX - XXXX - XXXX

名前： お義母さん

メッセージを送信する

メッセージ機能の準備

メッセージを送信するには以下の手順で受け取る側の手続きを得る必要があります。

STEP 1 メッセージを送るには、「メッセージを送信する」ボタンをタップして、自分の名前を入力し、「次へ」をタップして、相手にメッセージ送信を行いたい旨のリクエストを送信します。



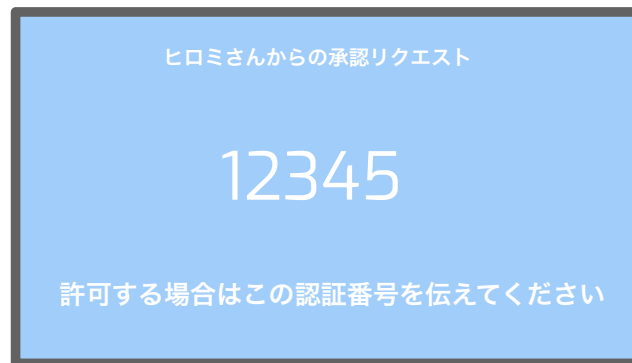
送信者名を入力してください

8文字まで

キャンセル 次へ

送信者名は、テレビ画面にメッセージが表示される際に、「▲▲▲ さんからのメッセージ」と表示されるものです。受け取った相手が認識しやすい名前に入力してください。

STEP 2 承認リクエストを送信してしばらくすると、見守り対象者のテレビ画面上に、下図のように5桁の認証番号（認証コード）が表示されます。



※ テレビに表示されるまで3分程度かかる場合があります。

※ この承認リクエストは自動表示されませんので、テレビのリモコンの入力切り替えボタンを操作して表示してください。

STEP 3 電話などで表示されている認証コードを連絡してもらい、それを入力して「次へ」をタップし、認証コードが確認されると、メッセージ送信画面が現れます。

一度承認されれば、次回から同じスマートフォンでは承認手続きなしで、メッセージ送信が可能です。

※ 認証番号はテレビに表示されてから3分以内に入力してください

メッセージ機能の利用

メッセージは以下の画面で、メッセージテキストにアイコンを付加して、クラウドに送ります。この時クラウドから対象者のみるモニ本体に通知される日時を指定することも可能です。また、日時を指定した場合、繰り返し同じ曜日／同じ時間に自動的に送るよう指定することもできます。

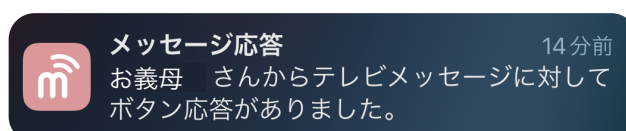


- ※ 送れるメッセージテキストは1行につき16文字で、2行までです。
- ※ メッセージの送信は1日につき10回までとなっています。

メッセージは以下のように指定した時刻に見守り対象者のテレビ画面に表示されます。



テレビ画面にメッセージが表示されている時に、みるモニ本体の緊急ボタンを押すと、以下のような「メッセージ応答通知」がメッセージ送信者のスマホに送られます。これにより「メッセージを見た」ことを知ることができます。



TIPS

みるモニ本体の緊急ボタンはカチッと音がしたらすぐに離してください。1.5秒以上押していると、緊急ボタン操作とみなし、見守りをしている人全員のスマホに緊急ボタン通知が送られます。

その他のメッセージ機能

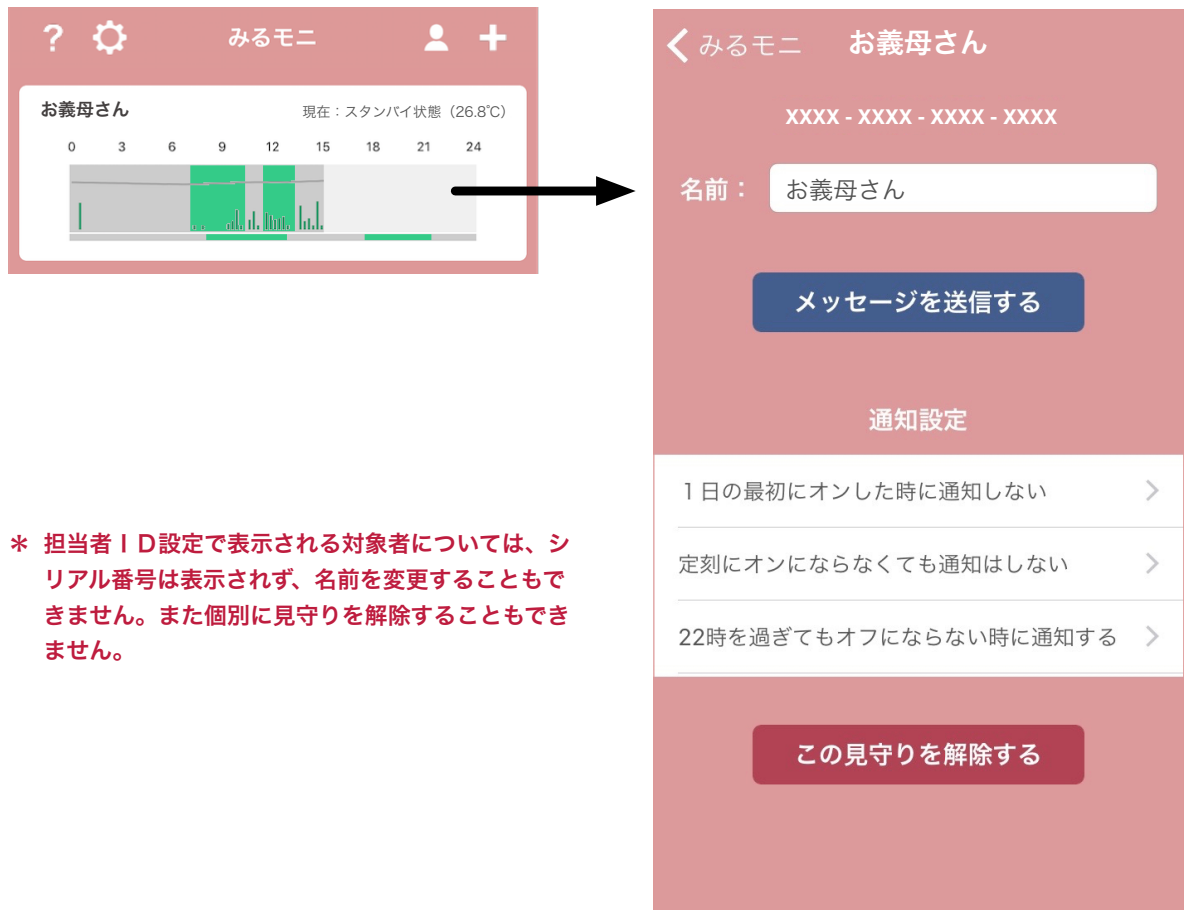
日時を指定したメッセージを登録した場合、「メッセージを送信する」ボタンの右にリストボタンが表示されます。このボタンをタップして、一覧表示し、変更・削除することができます。

また一度承認されれば、「メッセージを送信する」ボタンの左には電源ボタンが表示され、消し忘れたテレビの電源をオフにする特殊なメッセージを送信することが可能となります。



8. 通知設定

シリアル番号を入力して個別に追加して表示される見守りグラフと、担当者IDを設定して表示される見守りグラフは、タップすることでテレビ利用状況に応じてプッシュ通知が届くよう設定することができます。



テレビが点いたら通知

1日の始めにテレビをオンにした時に通知するかどうかを設定します。毎朝確認したい場合などに利用してください。

テレビが点かなかったら通知

毎朝、定刻を過ぎてもテレビが点かない場合に通知する設定です。

テレビが消されなかったら通知

毎朝、定刻を過ぎてもテレビが点いたままになっている場合に通知する設定です。

これらの定刻を過ぎてもテレビが点かない／消されない通知は、必ずしも緊急事態が発生しているとは限りません。見守りグラフを確認して、

- ・活動状態
- ・前日の様子
- ・曜日ごとの生活習慣

などを考慮して、判断してください。

熱中症警告通知

暑さ指数が熱中症の危険レベル（31以上）に達した際に通知します。

（みるモニ本体のファームウェアのアップデートが必要な場合があります。）

外出したら通知（居場所見守り時）

自宅から約 500m 以上離れた場合に、外出したと判断して通知します。

帰宅したら通知（居場所見守り時）

外出後、自宅から約 50m以内に帰ってきた場合に、帰宅したと判断して通知します。

TIPS

iOS では 通知が画面に表示されても約 7 秒で自動的に消えてしまい、内容を確認できないままになってしまうことがあります。操作をしない限り表示したままにするには「設定」>「みるモニ」>「通知」で「バナースタイル」を「持続的」に変更します。

9. 本体リモート設定

メッセージ機能の準備で、受け取る側に承認されたスマートフォンでは、みるモニ本体の振る舞いをリモートで変更することができるようになります。



- ※ メッセージ送信を承認されたスマートフォンでは、電源オフメッセージ送信ボタンと本体設定ボタンが表示されます。本体設定ボタンだけが表示されない場合は、みるモニ本体がリモート設定に対応していない・あるいはリモート設定が許可されていない状態です。このような場合は、管理団体または弊社サポートまでご連絡ください。

熱中症警告を表示しない

デフォルトでは、暑さ指数が 31 を超えると「熱中症危険警告」がテレビに強制的に表示されますが、このスイッチをオンにすると、強制表示を行いません。

高齢者ご自身で熱中症警告に対処できない場合などには、熱中症警告を表示しない代わりに、見守る側で熱中症警告通知をスマートフォンで受け取るようにしておき、対処することが望まれます。

留守モードをオンにする

留守モードとは、旅行など一定期間留守にすることが分かっている場合、その間の人感センサの反応を「侵入者」として検知し、スマートフォンへの通知および、テレビ画面への警報表示を行うモードです。帰宅前には、必ずオフに戻すようにしてください。

尚、このスマートフォンへの侵入者検知通知は、緊急ボタンをした場合の通知と同様に、留守モードをオンに設定したスマートフォンに限らず、見守っている全てのスマートフォンに届きます。

外出中もメッセージを保持

送信したテレビメッセージは、指定した時刻になるとテレビの電源をオンにした上で表示されますが、もしその時、人感センサなどの動きにより「在宅中」と判断された場合には、約30分間メッセージを表示した後、メッセージを消去して標準状態に戻ります。逆に「外出中」と判断された場合には、省エネのため、約1時間後にはテレビをスタンバイ状態に戻します。その後、帰宅して直ぐにテレビを点けることでメッセージを確認することはできますが、テレビを点けないでいると、メッセージが届いていることに気付くこともできません。

そこで、この「外出中もメッセージを保持」をオンにしておくことで、省エネよりもメッセージを届けることを優先させて、「外出中」と判断された場合でもテレビをスタンバイ状態に戻すことをせず、表示状態を保持したままにします。

改訂履歴

バージョン	日付	メモ
2.1	2023.7.21	本体リモート設定に「外出中もメッセージを保持」を追加
2.0	2023.6.17	見守り担当者による利用の説明を修正
1.9	2022.10.17	本体リモート設定を追加
1.8	2022.9.15	熱中症警告通知を追加
1.7	2022.7.15	個別見守りグラフ拡大表示を追加
1.6	2022.7.7	メッセージ応答通知対応を追加
1.5	2021.11.18	みるモニGPS の説明を修正
1.4	2021.10.18	テキストメッセージ背景色指定機能追加
1.3	2021.2.8	絶対湿度表示機能追加
1.2	2020.8.22	居場所見守り機能追加
1.1	2020.4.29	テキストメッセージ送信機能追加
1.0	2019.10.01	初版